

Ljouwert, 2 december 2021.

Beste betrokkene,

in de aanloop naar de COVM\*-vergadering van 11 december '21 hebben wij weer een selectie uit de laatste klachtenrapportages van Vliegbasis Leeuwarden -van maart tot en met augustus- gemaakt.

We hebben steeds tien uit elke maand genomen, dus bijgaand vindt u er zestig.

### Een analyse van totale klachten

- In totaal waren er **1023 klachten**, **329 meer** dan in dezelfde periode vorig jaar.
- Zegsman Bennen van de COVM liet ons weten dat meer dan de helft, tot 80%, van zogenaamde structurele melders komt. Telling leert echter dat de **drie structurele melders** ongeveer 25% voor hun rekening nemen.
- Het vertekent daarbij de verhouding dat Defensie de meldingen van de andere bewoners altijd als 1 klacht rekent, ook als daar **meerdere overlastmomenten in** worden genoemd.
- Het valt op dat die meerdere overlastmomenten haast in elke klacht beginnen voor te komen, ook dit lijkt een toename. Maar als we voorzichtig rekenen en zeggen dat de helft van de melders dit benoemt ("de hele week last", "vanmorgen èn vanmiddag" etc) en de klacht voorzichtig voor twee meldingen rekenen, dan is het **percentage structurele melders nog veel kleiner**.
- In onze ogen is het verkeerd dat de structurele melders gebruikt worden vanuit Defensie om de klachten te **bagatelliseren**. Nadere beschouwing van de data laat namelijk ook zien dat de **tijdstippen van klagen** van structurele, en laten we dan maar noemen incidentele, klagers **samenvallen**. Er is dus blijkbaar op dat moment werkelijk overlast.

Wat verder opvalt: uit zowel Stiens als Dronrijp zijn de klachten ernstig toegenomen, de **reikwijdte** van de vliegbasis in stank en geluid is **ver groot**. Hoe verhoudt zich dit tot de huidige contouren?

Er wordt op **twitter en facebook** ook het nodige geklaagd, dit is buiten deze selectie gehouden.

Opnieuw verzoeken wij deze klachten ook naar betrokken gemeenteraden en provinciale staten te zenden voor bespreking, en opname in hun eigen jaarlijkse klachtenrapportage. De behandeling hoort niet alleen in de COVM thuis.

De Inspectie Leefomgeving en Transport is de instantie waar klagers hun meldingen moeten doen, Defensie hoort **deze route te noemen**.

\* Commissie van Overleg en Voorlichting Milieu Luchthaven Leeuwarden. Komt tweemaal per jaar bijeen voor omwonenden, is openbaar. Wij spreken meestal in vanaf publieke tribune.

Wij hopen dat u de geselecteerde klachten wilt lezen, ze zijn gekozen als **doorsnee** van het algemene beeld. Geschrokken dieren, huilende kinderen, niet kunnen slapen na nachtdienst, auto-alarmen geactiveerd, pijn op borst, oren.

Een nieuwe veel voorkomende klacht is niet thuis kunnen werken, terwijl corona-tijd daartoe dwingt. Online vergaderen en bellen soms onmogelijk.

Het noemen van de **categoriën bij de klachten** vinden wij in deze rapportages nog erg matig. Zo wordt “trillingen” het trefwoord wanneer het servies en de ramen rinkelen, evenzo troffen we het aan bij een klacht over trillend lichaam. Vaak wordt er helemaal niets genoemd, of slechts één onderdeel van de klacht: “geluid” en wordt “stank” weggelaten.

Wij hopen dat op de komende vergadering van 11 december de huidige klachtenafhandeling ter discussie staat.

Met vriendelijke groet,  
bestuur Vereniging Milieudefensie  
afd. Ljouwert.